

## СВЕДЕНИЯ

### о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия во II квартале 2021 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 50.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 14;

2 месяц квартала – 22;

3 месяц квартала – 14.

1.2. По типу обращения:

заявления – 17;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 32;

запросы ГБО – 1.

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

от Главы субъекта Российской Федерации – 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России – 5;

по сети Интернет (электронной почтой) – 14;

личный прием<sup>1</sup> – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 31.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 28;

Республика Калмыкия – 11;

Московская область – 1;

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

Ростовская область – 1;

Обращения в форме электронного документа без точного адреса – 9.

4. Количество рассмотренных обращений – 47, в том числе 2 обращения, поступившие в I квартале 2021 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших во II квартале 2021 года (отчетный период) – 5.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 47, из них:

письменных – 35;

в электронном виде – 12.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 2;

«не поддержано» – 0;

«поддержано» – 13, в том числе «меры приняты» – 0;

«переадресовано» – 0;

«предоставлена гос. услуга» – 28;

«отказано в гос. услуге» – 4.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 47, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 47;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 33;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 14.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных

интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0;

8. Количество полученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| Код                 | Наименование вопроса                                 | Количество  |               |                              |
|---------------------|--|-------------|---------------|------------------------------|
|                     |  | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении <sup>1</sup> |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация                | 35          | 31            | 4                            |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных                              | 8           | 8             | 0                            |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 7           | 6             | 1                            |

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.